



Tájékoztató

Óvodai szociális segítő munka

Óvodai szociális segítő neve,
elérhetősége:

Tóth Bernadett

0630/080-4622

tothbernadett@bkhk.hu

Milyen problémával lehet a szociális segítőhöz fordulni?

- **Óvodai élethez köthető problémák** (pl. beilleszkedési problémák).
- **Gyermeknevelési kérdések** (pl. otthoni feladatok, szülő-gyermek konfliktusos viszonya, stb.)
- **Családon belüli problémák** (pl. bántalmazás, veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, stb.)

Hogyan tud segíteni az óvodai szociális segítő?

- **Egyéni tanácsadás, segítő beszélgetés** problémakezelésben.
- **Tanácsadás szülőknek** a gyermeknevelés és a családi élet más problémát okozó területein.
- **Részvétel** a szülő és az óvodapedagógus közötti megbeszélésen.
- **Közvetítés** óvodapedagógus-szülő, szülő-gyermek kapcsolatban.
- **Információnyújtás** elérhető (pedagógiai, pszichés, szociális) szolgáltatásokról, a szociális rendszer működéséről.
- **Segítségnyújtás az ügyintézésben** (pl. kapcsolatfelvétel, időpont

egyeztetés, nyomtatványok kitöltése során).

- **Közvetítés szolgáltatásokhoz** (a probléma jellegétől függően javaslatot tesz a megfelelő intézménnyel való kapcsolatfelvételre, és segítséget nyújt a kapcsolat kialakításában).
- **Súlyos veszélyeztető helyzetben**, elhúzó családi konfliktusok esetén, **mint jelzőrendszeri tag delegálja családot a család- és gyermekjóléti szolgálathoz.**

Az óvodai szociális segítőt a szülők önként is megkereshetik, ha tanácsra van szükségük a problémájuk megoldásában.